

中国社会保障学会养老服务分会

通讯

2022年第1期（总第 010 期）

中国社会保障学会养老服务分会秘书处编

2022 年 1 月 3 日

本期主题：《中国养老服务发展报告（2021）》发布暨养老服务创新发展座谈会

| | |
|-------------------------------|----|
| 郑功成：蓝皮书是养老服务分会完成的一项重要成果 | 2 |
| 江丹：蓝皮书是养老服务分会工作成果的检阅展示 | 2 |
| 陈伟：蓝皮书是专家智慧的结晶 | 3 |
| 青连斌：蓝皮书的基本框架和核心观点 | 4 |
| 谢红：机构养老“顶梁柱”的责任与担当 | 5 |
| 沈非：曜阳养老品牌打造与品牌特色 | 5 |
| 郑功成：养老服务的真问题真需要 | 6 |
| 李连宁：应对老龄化“两手抓”思路 | 6 |
| 陈俊宏：报告名正言顺名至实归..... | 7 |
| 王杰秀：养老服务发展政策导向..... | 7 |
| 于建伟：养老服务应突出“四个聚焦” | 8 |
| 吴玉韶：养老服务不平衡不充分的表现 | 9 |
| 翟 博：打造养老服务的品牌之书..... | 9 |
| 张家润：媒体发挥专长做好宣传和推广..... | 10 |
| 黄恒学：重视老年人力资源再作用 | 12 |
| 吕学静：养老服务需关注自理支援与支持..... | 13 |
| 余庆飞：养老服务中需关注金融的力量..... | 13 |
| 徐培利：养老服务产业化发展与融合 | 14 |

发养老服务分会理事，报学会郑功成会长、分会江丹名誉会长及学会秘书处

编者按：2021年12月30日，由中国社会保障学会养老服务分会、中国红十字会总会事业发展中心、中国人力资源和社会保障出版集团共同主办的“《中国养老服务发展报告(2021)》发布暨养老服务创新发展座谈会”在北京举行。在新书发布会上，中国社会保障学会会长郑功成、中国红十字会总会事业发展中心主任江丹、中国人力资源和社会保障出版集团劳动保障分社社长陈伟先后致辞，并与中国社会保障学会养老服务分会会长青连斌共同为新书揭幕。

在蓝皮书发布会之后，与会专家围绕皮书内容并结合养老服务创新发展问题展开了深入研讨。中国社会保障学会会长郑功成，第十二届全国人大常委会副秘书长、法律委员会原副主任委员李连宁，第十二届全国政协委员、人民日报社原副总编辑陈俊宏，民政部政策研究中心主任王杰秀，中国老龄事业发展基金会理事长于建伟，复旦大学老龄研究院副院长、全国老龄办原副主任吴玉韶，中国教育报刊社党委书记、社长翟博，《环球时报》社副总编辑、《生命时报》社副社长张家润，北京大学政府管理学院教授、博导黄恒学，首都经济贸易大学社会保障研究中心主任、博导吕学静，中融人寿保险股份有限公司董事长余庆飞，慈海集团董事长徐培利出席会议，并作专家点评、座谈，对我国养老服务业发展建言献策。

中国社会保障学会养老服务分会副会长兼秘书长杨立雄主持了新书发布会，青连斌主持了《中国养老服务发展报告(2021)》点评暨养老服务创新发展座谈会。来自中共中央党校(国家行政学院)、中央社会主义学院、北京大学、中国人民大学、北京师范大学、复旦大学等高校及

中国社会保障学会、中国红十字会总会事业发展中心、中国人力资源和社会保障出版集团等机构的专家学者40多人出席会议。

本刊刊发的是根据速记整理的发布会暨座谈会专家的发言摘要。因正值元旦假期，未经发言人审阅，请勿外传。

郑功成：蓝皮书是养老服务分会完成的一项重要成果

首先对养老服务蓝皮书公开出版发行表示热烈祝贺。蓝皮书反映了我国养老服务发展现状，分析了问题与挑战，提出了很多有价值的见解。党中央将积极应对老龄化定位为国家战略，并对实施这一战略做出了完整的部署，表明国家正在采取有力行动。地区之间发展不平衡、城乡之间的户籍壁垒、传统制度安排的路径依赖，以及不同地区与民族的养老文化、习俗的差异性，均增加了我国养老服务业发展的复杂性。需要在坚持普惠公平的原则下，以尊重老年人意愿为出发点，满足有需要的老年人真正需求为目标，创新养老服务业的发展理念，重塑具有积极元素的政策体系，重构适合国情的养老服务机制，力争抓住“十四五”窗口期，以切实解决失能与高龄空巢老人等重点人群的需求满足为突破口，稳步走向2035年全面实现基本养老服务均等化，进而向包括所有老年人在内的共同富裕时代迈进。

（中国社会保障学会会长、中国人民大学教授）

江丹：蓝皮书是养老服务分会工作成果的检阅展示

《中国养老服务发展报告(2021)》是养老服务分会成立以来出版的第一本综合阐述我国养老服务发展情况的学术著作。养老服务分会

从不同角度对我国养老服务情况进行归纳总结，并借鉴我国部分地区和优秀养老服务机构的相关经验出版的《中国养老服务发展报告（2021）》一书，充分发挥了养老服务分会平台的积极作用，能够帮助养老服务领域的科研教学人员、养老服务行业的管理者及从业人员更加清晰地了解我国养老服务行业发展现状，为我国养老服务行业的未来发展提供了重要参考依据。

（中国红十字会总会事业发展中心主任、养老服务分会名誉会长）

陈伟：蓝皮书是专家智慧的结晶

《中国养老服务发展报告(2021)》是养老服务蓝皮书的第一部，具有里程碑意义。对我国养老服务发展进行了总体性分析，剖析了我国养老服务发展面临的新情况新问题，对养老服务界如何落实应对人口老龄化国家战略提出了相应的建议，系统反映了机构养老、社区居家养老、养老服务创新、长期护理保险试点等最新进展、存在问题和改进建议。蓝皮书全方位展现了多年来我国养老服务实践中重要经验和学术成果，在“十四五”开局之年推出，具有重要的现实意义和学术价值，必将对我国养老服务政策体系的构建提供有益的支撑。

（中国人力资源和社会保障出版集团劳动保障分社社长）

青连斌：蓝皮书的基本框架和核心观点

今年的年度报告，包括总报告、行业篇、地区篇和案例篇，以及附录。总报告对我国养老服务发展进行了总体性分析，剖析了我国养老服务发展面临的新情况新问题，对养老服务界如何落实应对人

口老龄化国家战略提出了相应的建议。行业篇分别系统的反映了机构养老发展、社区居家养老发展、养老服务创新发展、长期护理保险试点以及曜阳品牌打造的最新进展、存在的问题和改进的建议。地区篇选取了京津冀、长三角、黄河流域三个区域的养老服务发展情况，尤其是区域性养老服务一体化发展的最新动态，进行专题分析。案例篇选取了北京海淀西三旗养老服务中心、江苏扬州国际老年公寓、河北滦南县社区居家养老和志愿服务、湖北英山水口村农村养老等四个分别代表社区养老、机构养老、居家养老、农村养老的案例，进行专题研究。附录则分别整理摘编了党的十八大以来养老服务主要政策，整理了2000年以来我国养老服务大事记，以及人口普查、民政事业发展统计公报等与养老服务相关的统计数据，目的是为读者提供更加全面、更加充裕的资讯。

党的十八大以来，特别是“十三五”以来，国家密集出台了加快发展养老服务业、全面放开养老服务市场等一系列政策措施，民间力量参与养老服务发展的积极性得到发挥，养老服务机构尤其是公办养老机构改革发展不断取得新进展，养老服务体系建设取得显著成效。然而，我国养老服务的发展与新发展阶段的新情况不相适应的问题仍然凸显。我国养老服务体系建设还面临着人才队伍建设、行业规范建设等亟待解决的突出问题。总报告提出，推动居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系建设，居家养老和机构养老都要“依托”社区。支持家庭承担养老功能的政策导向，通过扎实推进老年人家庭住房适老化改造、把鼓励和支持家庭成员与老年人共同或就近居住落到实处、支持上门服务机构和企业的发展等，增强家庭承担养老功能的能力，从而使更多的老年人能够居家养老，实现全体人民老有所养的目标。地区篇作为报告的重要内容之一，关注了区域性养老服

务一体化发展的趋势和进展。加强区域内各地加强养老服务领域的合作和协调，形成各具特色的区域性养老服务一体化发展新格局。

（中国社会保障学会养老服务分会会长、中央党校教授）

谢红：机构养老“顶梁柱”的责任与担当

在中国的养老服务发展中机构养老需要扛起“顶梁柱”的责任和担当，机构养老健康、有序、专业和科学化、系统化的有序开展，不仅能帮助养老服务体系建立健全，还能促进和推动养老服务“提质增效”，夯实中国养老社会保障的根基，提升老年人的安心、安全及幸福感。

（中国社会保障学会养老服务分会副会长）

沈非：曜阳养老品牌打造与品牌特色

曜阳养老品牌由中国红十字会总会事业发展中心倾力打造；经过20年的努力和探索，中国红十字会总会事业发展中心持续不断探索公益养老事业，通过寻求与政府、企业长期合作办公益事业的方式方法，探索公益性服务与市场化运作相结合的着力点，逐步形成了包括兴建曜阳养老机构、开展曜阳关爱行动、开展养老志愿服务行动、构建曜阳支持平台为主要内容的“曜阳养老”服务体系。总结曜阳养老品牌的内容，主要突出党建引领、人文关怀和医养结合等三大特色。

(中国社会保障学会养老服务分会副秘书长)

郑功成：养老服务的真问题真需要

养老是真正的人生大事，也是国之大事。首先，研究中国养老问题，推动养老服务政策完善，一定要把握大的时代背景，目前的背景就是国家现代化在全面提速，扎实推动共同富裕成为国家发展的核心议题，而老龄化形势更加严峻，我们需要在大背景下抓住“十四五”这个窗口期，谋划合理的解决问题的方案。其次，要搞清楚真问题。伴随生育率下降之势难以逆转，我国的少子高龄化现象也不可逆转，“一老一小”的问题必须加以统筹考虑，只有实现人口均衡发展才能更好地保障好老年人的生活，因此，如何让生育率有所回升就是一个真问题；同时，我国尚处在中等收入国家行列，家底并不厚，政府得兜底，但政府又包不了，那么怎么调动各个方面的积极性则是发展我国养老服务并满足有需要的老年人的最直接的真问题，包括尽可能地维护我们家庭保障、邻里互助、亲友相济、单位援助等传统，以及发展社会化的养老服务业，都需要实事求是，还得要因地制宜。再次，要满足真需要。并非是所有年满60岁的人都需要服务，老年人中也分健康的、低龄的和失能的、高龄的老年人，需要国家和社会解决的是失能、高龄空巢老年人的服务需求满足问题，这是重点人群，还有乡村老年人对养老服务需要的日益高涨，这应成为理论研究与政策落实的重点所在。只有把大时代的背景搞清楚了，把养老服务领域的真问题搞清楚了，把老年人的真需要搞清楚了，我国的养老服务业才能可能获得健康持续发展。

（中国社会保障学会会长、中国人民大学教授）

李连宁：应对老龄化“两手抓”思路

中国养老服务发展报告的首发具有标志性意义，是一个具有权威性的蓝皮书，全面地概述了近年来养老服务发展所取得的进展，存在的问题，以及政策的建议。发展报告很有特点，除总报告外还有专题篇，有区域篇，还有案例篇，呈现出一种全方位，特别是案例篇，把养老领域卓有成效的案例呈现给大家来借鉴。编写思路和编写体例是一个创新，在应对老龄化重大社会问题的思路，提出了积极应对老龄化的“两手抓”的思路。在关注养老的同时要关注生育政策的优化，建议思路非常好。建议今后每年一本蓝皮书，除了年度发展总报告外，一定要抓住养老服务的一些难点问题来深入地提出，进行研究调研，提出建议。另外，在养老服务体系构建的过程中要对现在的形势进行更深入的分析，抓住养老服务的重点难点，进行专题研究，给社会一个引导。

（全国人大常委会副秘书长、法律委员会原副主任委员）

陈俊宏：报告名正言顺名至实归

《中国养老服务发展报告（2021）》今天发布是一件大好事，名正言顺。报告的全面性、区域性、典型性、实践性非常强，从中国养老形势，涵盖了各方面对新时期养老事业的发展布局、基本框架、具体措施等，很有价值，名正言顺。其次，建议要名至实归。建议今后每年都要发一次，要坚持坚守，要出新出彩。现在城市养老问题解决得比较好，城市出现的是新问题，农村是老问题、新问题叠加，农村的养老情况更严峻，也是国家应该关注的重点，建议今后报告要出新出彩，城乡一体。同时，还建议这个报告要增强覆

覆盖面，增强权威性，使我们的覆盖面尽可能地广泛，这样能够为我们的养老事业，为社会民生作出我们的独特贡献，做到名至实归。

（第十二届全国政协委员、人民日报社原副总编辑）

王杰秀：养老服务发展政策导向

这是一个高质量的报告，突出了实践与理论相结合、整体和重点结合、现实与前瞻的相结合的特点。中国养老服务发展的政策导向，也是养老服务学术研究、理论研究的重点，主要集中在：一是要健全养老服务的制度体系，特别是加强养老服务相关立法工作。二是要健全养老服务领导体制或称工作体制。建立党委领导，政府主导，社会多方参与，全民（包括家庭和老年人个人）真正行动起来的体制非常重要。三是要健全养老服务的供给体系。中央明确要求，要构建一个居家、社区、机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，深化落实需要有多方措施。同时，建立县域养老服务体系，农村的以县为范围统筹规划养老服务。也要鼓励发展养老和健康相结合的养老服务来满足高端人群的个性化、多样化的养老服务需求。四是建立一个混合型的养老服务的保障体系。研究建立混合型养老保障体系。五是要建立一个有效的人才支撑体系。六是要建立一个技术支撑体系。希望未来每年一个主题，把这些主题能够考虑进去，希望书的出版能够越来越好。

（民政部政策研究中心主任）

于建伟：养老服务应突出“四个聚焦”

这个报告内容丰富、结构独特，指导性很强，是近年来养老服务领域一部重要的研究成果，对养老服务事业发展具有一定的理论意义和实践意义。老龄化问题是一个综合性问题，积极应对人口老龄化事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉，事关社会和谐稳定。老年人群很复杂，各个老年群体的需求不同，养老服务要关注“四个聚焦”，一是聚焦经济困难老年人的生活需求，提供雪中送炭的物质帮扶。二是聚焦高龄失能老人的护理需求，提供护理康复方面的供应服务。三是要聚焦留守空巢老人的陪伴需求，提供精神关爱，生活照料方面的供应。四是要聚焦低龄健康老人社会参与的需求，提供就业指导，以及组织老年人开展志愿服务。同时，城市社区和农村发展养老服务，要和其他特殊群体的服务融合起来统筹发展，最大限度发挥资源的效用。

（中国老龄事业发展基金会理事长）

吴玉韶：养老服务不平衡不充分的表现

这个报告内容非常丰富，既有问题的梳理，更有针对性的意见建议，有很多创新的内容，对于推动“十四五”时期养老服务业高质量发展很有意义。十九大报告中提出现阶段主要矛盾是不平衡不充分的问题，养老服务业的不平衡不充分主要表现在六方面：一是社会、政府、市场、社会力量，也就是事业和产业的不平衡不充分问题。二是城市养老和农村养老的不平衡不充分问题。三是居家社区与机构养老的不平衡不充分的问题。四是养老硬件和养老软件的不平衡不充分的问题。五是物质的供给与精神文化的供给不平衡不充分。六是老有所

养与老有所为的不平衡不充分的问题。这几个不平衡不充分是当前养老服务最主要的问题。

（复旦大学老龄研究院副院长、全国老龄办原副主任）

翟博：打造养老服务的品牌之书

首先向主编以及编写组的专家表示崇高的敬意，这个研究是一个具有开创性研究，报告是一个开创性之作，是我国学界出版的第一个养老服务研究的报告，也是第一部养老服务蓝皮书，报告对推动我国养老服务发展、养老服务政策体系构建和养老服务高质量发展，走中国特色养老服务发展之路都有重要作用。对报告的四点想法：一是报告立意高远，立足于养老服务的战略主题、世界难题，深入研究并提出了对策，很多研究很有操作性、指导性。二是内容丰富，案例精彩，对全国都有指导作用。三是研究深入，对养老服务现状分析科学深入，对养老服务新旧问题把握更精准，对我国当前社会矛盾发展的新转变、人口结构的新变化、人口老龄化的新趋势，还有老龄服务三大问题的研究和把握都很精准。四是特色鲜明，体现了学术研究与行业区域案例研究结合，养老服务重点、难点与薄弱环节的结合，养老保险高质量发展体系建设和短板农村养老研究的结合，理论实践和指导性的结合。希望研究团队把这本书打造成养老服务的品牌之书，每年出一个鲜明的主题，每年呈现对问题的精准把握。

（中国教育报刊社党委书记、社长）

张家润：媒体发挥专长做好宣传和推广

在老龄化日趋严重的今天，发布中国养老服务发展报告非常及时、非常重要，也非常有指导意义。生命时报是人民日报旗下的健康类的一个媒体，2003年创刊至今，一直致力于医学常识普及，传播大众健康知识，提升国民健康意识为宗旨，同时也关注养老领域，深耕养老内容。作为健康类媒体，即是国家健康政策的传播者，更是健康政策的推行者，媒体机构应发挥专长，及时协调有关资源，给予相关工作配合，要围绕老年健康服务，医养结合等工作涉及的有关活动研究经验推广等各项工作，做好相关项目的宣传和政策落地的工作。

（《生命时报》社副社长）

黄恒学：重视老年人力资源再作用

这本书出得非常好，体系完整，资料丰富，写作比较规范。我建议坚持下去，万事开头难，走出这一步，要越走越好，延续下去，可以更多的扩充内容、关注问题，收集更多更细的材料。

中国未来养老要重视中国国情和传统文化，应坚持以居家养老为主，加强老年人健康教育，可以建一些老年诊所、老年医院，还要加强老年人的文化、体育活动的社区建设，加强老年人用品产业建设。此外，如何发挥老年人能力、特长是我们面临的问题，不要退休了，就在社会上寸步难行，很多政策性、法律性的障碍需要调整。

（北京大学政府管理学院教授、博导）

吕学静：养老服务需关注自理支援与支持

这是一个上到天、下到边的报告。上到天有总报告，下到边，特别是区域篇，还有案例篇，有典型性、代表性、有宏观区域，也有接地气的机构，很难得。养老服务方面的三点体会：一是更加重视养和照护，更加关注支持老年人自立支援的理念普及和实践，很多老年人的事情不能包办，在服务过程中要延长自理能力，延缓衰老。二是更加关注老年人教育，开放老年大学，机能衰老、动作节奏缓慢，但思维正当年，这是养老重点之一。三是注重发挥老有所为，注意老年人的雇佣再雇佣。作为北京市院校，我们这几年也在做北京市养老服务的蓝皮书，你们在宏观上，我们在边上、在地上，不管怎样，上下结合，仰望星空、脚踏实地，一块为我们关注的养老事业共同努力。

（首都经济贸易大学社会保障研究中心主任、博导）

余庆飞：养老服务中需关注金融的力量

我们作为一家保险金融企业，在全国属于中小保险公司。去年以来正在转型，高度关注“一老一小”服务领域。个人从业多年的感受是，做好一件事政府、市场中的主体和社会共识三方面非常重要。而市场主体中金融很厉害，今年以来中央监管部门也在关注资本的有序发展。资本的核心就是金融。所以要做好养老，金融配置、金融需求供应的探索很有价值和意义，建议今后报告可以增加金融方面内容，特别是普惠金融，满足更多老年人未来在养老方面的需求。

（中融人寿保险股份有限公司董事长）

徐培利：养老服务产业化发展与融合

这本书对基层养老具有一个百科全书的意义，思考了很多问题，也提出了解决问题的很多办法，也为养老破局找到了方向，对于养老践行者，意义非常重大。根据我们十年养老行业的经验，要想做好养老，第一初心要好，因为养老不是暴利性的行业。第二作为养老，要做好全产业链融合，要多产业融合，尤其是医养结合、文化养老、远程诊疗、食品供应体系、人才培养各方面要做体系，这样才会发展得更好。

（慈海集团董事长）