

## 中国红十字会总会事业发展中心曜阳养老联盟简介

中国红十字会总会事业发展中心（以下简称“事业发展中心”）是中国红十字总会下属事业单位。长期以来，事业发展中心高举红十字公益大旗，致力于公益养老、基础教育和博爱文化传播等工作，打造了“曜阳养老”“拔萃教育”和“博爱中国”等公益品牌。事业发展中心从事公益养老服务超过 20 年，积极兴办曜阳养老示范机构，大力开展曜阳关爱行动，努力构建曜阳养老支持平台，形成了较为完整的曜阳养老服务工作体系，已成为公益养老领域的实践者和示范者。

为了进一步发挥红十字会在人道领域的桥梁纽带作用和事业发展中心在公益养老领域的示范引领作用，探索、创新红十字会参与养老服务的方式方法，事业发展中心在构建曜阳养老支持平台的基础上，积极回应广大养老机构的诉求和呼声，牵头发起并启动“曜阳养老联盟”（以下简称联盟）建设工作，团结、凝聚广大养老机构及相关为老服务的企业和单位，协助党和政府积极应对人口老龄化。

### 一、联盟性质

曜阳养老联盟，是由中国红十字会总会事业发展中心和部分养老机构联合发起成立的，相关企事业单位、社会团体、专家学者、爱心人士自愿加入的，从事养老服务及相关产业的公益组织。

### 二、联盟宗旨

曜阳养老联盟的宗旨是：遵守国家相关法律法规，贯彻党和国家有关方针政策，弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，发挥桥梁、纽带和平台作用，助力会员养老机构发展壮大，促进国家养老服务事业和产业发展，让老年人安享幸福晚年。

### 三、成员范围

曜阳养老联盟以广大公益养老机构和养老服务相关企业、社会团体、研究人员、爱心人士为主要成员。

#### 四、主要职责

曜阳养老联盟的主要职责是为养老成员机构的发展提供支持，具体包括：

- 1、协助养老成员机构开展党建工作；
- 2、为老少边穷养老成员机构和弱势老人提供帮助；
- 3、研究制定推广曜阳养老标准；
- 4、开展养老培训研究及交流；
- 5、搭建养老机构与养老产品供应商的交流平台；
- 6、倡导开展养老志愿服务；
- 7、推动养老服务信息化；
- 8、维护成员机构合法权益；
- 9、选拔、推荐优秀养老项目和宣传养老服务优秀典型；
- 10、建立曜阳养老运营管理平台和金融服务平台等。

#### 五、近年来工作情况

##### （一）协助养老成员机构做好党建工作

按照中央办公厅印发的《关于加强社会组织党的建设工作的意见（试行）》（中办发〔2015〕51号）的相关要求，中心制作了“曜阳党建APP”，利用该平台开展党建理论及知识宣讲、党建工作交流、养老服务交流等工作，协助养老成员机构建立党组织并开展党建工作。目前，已有194家养老机构、1553名党员下载并使用该APP。

##### （二）支持老少边穷养老成员机构和弱势老人

中心先后协调中央专项彩票公益金 1.73 亿元，募集社会爱心捐赠资金 3000 余万元，累计支持中西部地区近 1000 家养老机构，惠及贫困等弱势老年人 10 万余人。

### （三）研究制定标准并出版系列指导丛书

2014 年，中心联合有关单位，编撰出版了“曜阳养老护理员培训指导丛书”，包括《老年护理技术指导》《养老护理管理手册》和《养老护理基础知识》三本分册。

2018 年，中心联合所属曜阳养老机构，编撰出版了《曜阳养老人文关怀的探索与实践》丛书，包括《总论》《扬州曜阳篇》和《富春江曜阳篇》三本分册，是国内首部从人文关怀视角总结养老服务经验的书籍。

2019 年，中心联合中国社会保障学会，在梳理曜阳养老机构标准的基础上，编撰《曜阳养老机构指导丛书》，包括《曜阳养老机构建设与管理指南》《曜阳养老机构护理服务规范》和《曜阳养老机构员工手册》。

### （四）组织开展养老人才专业培训

2012 至今，中心先后组织举办了 31 期曜阳养老院长培训班和养老护理员培训班，累计培训养老机构管理人员和服务人员 3600 余人次。

### （五）组织开展养老研究与交流活动

中心与中国社会保障学会长期合作，先后在北京、贵阳、扬州、泉州等地，举办了六届“中国养服务业发展高层论坛”。中心还联合有关单位，多次举办“曜阳养老论坛”和“互联网+曜阳养老论坛”。六年来，有关领导、业界专家、养老院长等累计 5000 多人参加了论坛及交流活动。

#### （六）倡导开展养老志愿服务活动

2014年，中心在扬州市开展了养老志愿服务试点，先后发展养老志愿者2000余人。2019年，中心选择省、市、县、乡、村五级6家单位，扩大养老志愿服务试点工作，与有关专业团体联合发展了医疗卫生专业养老志愿者近30000人。

#### （七）积极推进养老服务信息化发展

2019年，中心与微医集团联合成立“曜阳互联网养老院”，为广大养老机构和入住老人提供互联网信息平台。目前，已有100余家养老机构加入该平台。2020年抗击冠状病毒疫情期间，中心联合解放军总医院等单位，通过“曜阳互联网养老院”平台，为广大养老机构视频直播了16场专家健康讲座。

#### （八）选荐宣传养老服务优秀典型

2018年，中心与CCTV合作举办了“职业盛典——优秀养老护理员事迹展播活动”，在全国范围内挑选9名优秀养老护理员，将其先进事迹录制成专题节目，2019年1月2日在CCTV-12频道播出。

2019年，中心与CCTV合作举办了“守护夕阳——成为为老志愿者”活动，在全国范围内挑选7个优秀养老志愿者团队（个人），录制成专题节目，12月5日在CCTV-12频道播出。

#### （九）建立了曜阳养老运营管理平台和金融服务平台

曜阳养老始终把破解养老机构运营管理和融资难、融资贵的问题，作为品牌建设的中中之重。曜阳养老已经整合国内外具有影响力的大型企业、知名专家和优秀团队，建立了运营管理和金融服务两个平台，将逐步解决经营、管理、融资等一系列问题，推进曜阳从“联盟”向“连锁”的跨越，真正实现养老事业的可持续发展。

## 六、近期愿景

未来五年,曜阳养老联盟将进一步扩大社会影响,特别是抓住“十四五”这个关键窗口期,分三步将曜阳打造成为民族品牌。第一步是“连锁与联盟并举”,在联盟的基础上,着力打造曜阳连锁机构,体现曜阳养老的标准化和特色化。第二步是“以连锁带联盟”,以标准化和特色化的曜阳品牌,号召和带动更多的社会资源加入曜阳养老联盟体系。第三步是“形成成熟的连锁型的曜阳养老体系”,为更多的老年人提供全方位、一站式的养老服务,最终把曜阳养老打造成为中华民族的养老品牌。